



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W PRZEDSIĘBIORSTWIE TURYSTYCZNYM ALMARCAMP MARIUSZ JAGIELSKI

(wersja dla małoletnich)

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Przedsiębiorstwa Turystycznego Almarcamp Mariusz Jagielski jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.

Każdy członek personelu traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby.

Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.

Postanowienia ogólne

§ 1

I. Standardy ochrony małoletnich w Przedsiębiorstwie Turystycznym Almarcamp zwane dalej „Standardami” określają:

- 1) Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem AT Almarcamp oraz zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
- 2) Zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
- 3) Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.
- 4) Zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
- 5) Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników, personelu opiekuńczo – wychowawczego AT Almarcamp do stosowania Standardów podczas wycieczek szkolnych / kolonii / obozów / zimowisk. Zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tych czynności;
- 6) Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
- 7) Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;

8) Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

II. Ponadto Standardy określają:

1) Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone;

2) Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet;

3) Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie;

4) Zasady ochrony wizerunku uczestnika wycieczki szkolnej / kolonii / obozów / zimowisk

Zasady właściwych i bezpiecznych relacji między małoletnimi

§ 2

Podczas imprez turystycznych : wycieczek szkolnych / kolonii / obozów / zimowisk organizowanych przez AT Almarcamp nie dopuszczalna jest przemoc w jakiegokolwiek formie! Ani fizyczna, ani psychiczna, ani słowna, ani cyberprzemoc!

W relacjach rówieśniczych dominować powinny zachowania pozytywne :

1. W komunikacji z kolegami/koleżankami zachowuj szacunek. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.

2. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.

3. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj rzeczy, zawartości telefonu, tabletu, komputera innych osób.

4. Unikaj wchodzenia w sytuacje, które mogą mieć dla Ciebie i innych negatywne konsekwencje.

Nie dopuszczalne są zachowania negatywne :

1. Nie wolno Ci krzywić na koleżanki, kolegów, lekceważyć, obrażać, wyśmiewać, wykluczać z grupy.

2. Nie wolno Ci używać języka nienawiści ani tzw. hejtu.

3. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalność fizyczną koleżanki/kolegi, ani używać jakiegokolwiek przemocy fizycznej.

4. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez ich jego/jej wyraźnej zgody.

5. Nie wolno Ci wyrażać negatywnych, prześmiewczych komentarzy na temat zachowania, pracy, wyglądu kolegów/koleżanek.
6. Nie wolno Ci pożyczać rzeczy innych bez ich zgody.
7. Nie wolno Ci zabierać, ukrywać rzeczy innych osób.
8. Nie wolno Ci spożywać alkoholu, napojów energetycznych, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, ani zachęcać do ich spożycia kolegów/koleżanek.

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi a personelem AT Almarcamp

§ 3

I. Podczas wycieczek szkolnych / kolonii / obozów / zimowisk osoby sprawujące opiekę z ramienia AT Almarcamp zobowiązane są do odnoszenia się do małoletniego z szacunkiem, wydając polecenia rzeczowo, jasno i konkretnie.

II. Personel AT Almarcamp podczas wycieczek szkolnych / kolonii / obozów / zimowisk :

- 1) Równo traktują każde dziecko bez względu na jego pochodzenie, wygląd, przekonania, wyznanie, kolor skóry;
- 2) Odnoszą się z szacunkiem do jego innych przekonań, innych doświadczeń, innej perspektywy wynikającej z bycia dzieckiem;
- 3) Wysłuchują dziecko z uwagą i traktują jego wypowiedzi i przedstawioną wersję zdarzeń z należytą powagą;
- 4) Używają języka pozbawionego ocen, etykiet, dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka;
- 5) Tworzą w trakcie wycieczek szkolnych / kolonii / obozów / zimowisk kulturę otwartości i wzajemnej odpowiedzialności sprzyjającej zgłaszaniu i omawianiu wszelkich zagadnień i problemów dotyczących ochrony dzieci.

§ 4

1. Niedozwolone są następujące zachowania pracowników AT Almarcamp tworzącego kadre opiekuńczo – wychowawczą wobec dzieci:

- 1) wszelkie zachowania, które zawstydzają, upokarzają, deprecjonują lub poniżają dzieci;
- 2) wszelkie zachowania, które mają znamiona innych form przemocy psychicznej, fizycznej lub wykorzystywania seksualnego;
- 3) niestosowny kontakt fizyczny z dzieckiem, naruszający godność dziecka. Dopuszczalny kontakt fizyczny powinien być w naturalny sposób związany z zabawą, pomocą dziecku w czynnościach higienicznych, koniecznością zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, potrzebą uspokojenia dziecka;
- 4) podawanie dziecku alkoholu, wszelkich środków psychoaktywnych;

5) akceptowanie bądź uczestniczenie w nielegalnych czynnościach, w które angażowane jest dziecko;

2. Personel AT Almarcamp sprawujący opiekę nad dziećmi podczas wycieczek szkolnych / kolonii / obozów / zimowisk nie kontaktuje się prywatnymi kanałami komunikacji z dziećmi bez wiedzy ich rodziców.

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

§ 5

Jeżeli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań, sytuacji ze strony innych dorosłych lub młodzieży, zawsze poinformuj o tym opiekuna grupy, wychowawcę lub kierownika wycieczki.

Twoje zgłoszenie nigdy nie zostanie zlekceważone, nie będziemy Cię oceniać. Zareagujemy niezwłocznie. Podejmiemy działania, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Pamiętaj, jesteś chroniony prawnie przed czynami niedozwolonymi osób powyżej 17-go roku życia. Każda osoba, która podejmie się czynności niedozwolonych zostanie ukarana zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

§ 6

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu podczas wycieczki jest upoważniona osoba wychowawca lub kierownik.

2. Osobami odpowiedzialnymi za udzielenie małoletniemu wsparcia są:

1) Upoważnione osoby – opiekunowie - wychowawcy

2) Kierownik wycieczki

3. W przypadku uzyskania informacji lub zauważenia przez personel opiekuńczo - wychowawczy, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i zgłoszenia tego faktu kierownikowi, a ten Organizatorowi.

4. Każde uzasadnione podejrzenie powinno być zgłoszone. Uzasadnione podejrzenie jest podstawą do podjęcia interwencji.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony przed treściami szkodliwymi

§ 7

1. O udostępnieniu hasła do sieci internetowej dzieciom i młodzieży podczas wycieczki decyduje kierownik grupy w porozumieniu z Organizatorem.

3. Przed udostępnieniem hasła do Internetu należy poinformować dzieci o zasadach bezpiecznego korzystania z sieci.
4. Zasady korzystania przez dzieci z telefonów w czasie wypoczynku określa kierownik grupy.
5. W trakcie zajęć prowadzonych przez wychowawców AT Almarcamp podczas wypoczynku, zasady korzystania z telefonów określa wychowawca.
6. Obowiązuje bezwzględny zakaz korzystania z telefonów komórkowych w toaletach i pod prysznicami.
7. W przypadku powzięcia informacji o korzystaniu przez dzieci z treści niebezpiecznych lub niedozwolonych należy poinformować o tym kierownika lub opiekuna grupy i przeprowadzić z dziećmi rozmowę wychowawczą.

Zasady ochrony wizerunku wychowanka

§ 8

1. Personelowi opiekuńczo – wychowawczemu AT Almarcamp podczas trwania wycieczek szkolnych / kolonii / obozów / zimowisk nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) bez pisemnej zgody rodzica.

2. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do rodzica/ opiekuna dziecka – bez jego wiedzy i zgody.

3. W sytuacjach, w których AT Almarcamp rejestruje wizerunek dzieci do własnego użytku, deklaruje, że:

1) Dzieci i rodzice/opiekunowie prawni będą poinformowani o tym, że dane wydarzenie będzie rejestrowane.

2) Zgoda rodziców/opiekunów prawnych na rejestrację wydarzenia zostanie przyjęta przez AT Almarcamp na piśmie.

3) Jeśli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, impreza publiczna, zgoda rodziców/opiekunów prawnych dziecka **nie jest wymagana**.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Standardy wchodzi w życie z dniem podpisania zarządzenia.

2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla personelu w szczególności poprzez ogłoszenie na stronie internetowej AT Almarcamp.

3. Zapisy zawarte w Standardach obowiązują cały personel opiekuńczo - wychowawczy, w tym wychowawców, opiekunów, wolontariuszy, stażystów oraz praktykantów, a znajomość ich treści potwierdzają własnoręcznym podpisem

4. Standardy ochrony małoletnich są udostępnione rodzicom poprzez stronę internetową Almarcamp oraz informacje w formie skróconej znajdujące się na tablicy ogłoszeniowej podczas trwania wycieczki

Almarcamp Mariusz Jagielski
54-054 Wrocław, ul. Oliwkowa 15/1
NIP 8941368328
tel.502 451 336 mariuszjagielski@almarcamp.pl
Zaświadczenie w zakresie organizowania
impres turystycznych nr 218/44/02/2002
www.almarcamp.pl