



REGULAMIN ŚWIADCZEŃ USŁUG TURYSTYCZNYCH PRZEZ AT ALMARCAMP

OKREŚLENIA:

IMPREZA TURYSTYCZNA – co najmniej dwie usługi turystyczne, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług turystycznych, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, będąca przedmiotem Umowy.

KLIENT – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z ALMARCAMP umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.

AT ALMARCAMP – Agencja Turystyczna Almarcamp - przedsiębiorstwo będące organizatorem turystyki, wpisane jest do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem 218/44/02/2004, NIP 894-136-83-28 z siedzibą we Wrocławiu 52-234, ul. Klasztorna 54/13.

MINIMALNA LICZBA UCZESTNIKÓW – minimalna liczba uczestników warunkująca odbycie się Imprezy Turystycznej to, co najmniej 20 Uczestników.

REGULAMIN – niniejszy regulamin świadczenia usług turystycznych.

UMOWA – umowa o świadczenie usług turystycznych zawierana pomiędzy Klientem i ALMARCAMP, w której ALMARCAMP zobowiązuje się do zorganizowania Imprezy Turystycznej dla Klienta, na Umowę składa się umowa/zgłoszenie, Regulamin, program Imprezy Turystycznej oraz ogólne warunki Ubezpieczenia.

UCZESTNIK – osoba biorąca udział w Imprezie Turystycznej, Uczestnikiem może być zarówno Klient, jak i osoba na rzecz, której Klient zawarł Umowę.

PŁATNOŚCI I UMOWA

Płatności za udział w zimowiskach/koloniach/obozach przez nas organizowanych prosimy kierować na konto:

ALMARCAMP Mariusz Jagielski mBank nr. 04 1140 2004 0000 3602 4707 3062

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Regulamin stanowi z pozostałymi załącznikami, integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych.
2. Po zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości minimum 30% ustalonej w Umowie ceny Imprezy Turystycznej. Wpłata zaliczki powinna nastąpić nie później niż w terminie wskazanym w Umowie. Umowę każdy Klient podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią jego prawny opiekun. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Klient ma obowiązek zapłaty pozostałej części umówionej ceny nie później niż w terminie wskazanym w Umowie.
3. Datą zawarcia Umowy jest data otrzymania przez ALMARCAMP wpłaty przez Klienta zaliczki.
4. W przypadku niedokonania przez Klienta, w ustalonym terminie, wpłaty zaliczki lub pozostałej części ceny wynikającej z umowy, ALMARCAMP uprawniona jest do odstąpienia od umowy z winy Klienta.
5. Przed zawarciem Umowy, ALMARCAMP informuje Klienta o dokumentach niezbędnych w trakcie Imprezy Turystycznej oraz o terminie ich okazania lub dostarczenia do ALMARCAMP. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie uprawnia ALMARCAMP do odstąpienia od Umowy z winy Klienta.
6. Klient ma obowiązek poinformowania ALMARCAMP o zmianie nazwiska, adresu i paszportu Uczestnika. Informacje te przekazane muszą być do ALMARCAMP w takim terminie przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności dla uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.
7. ALMARCAMP zastrzega sobie możliwość zmiany ustalonej w Umowie ceny w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a) nie mniejszego niż 25% wzrostu kosztów transportu,
 - b) nie mniejszego niż 10% wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi.
 - c) nie mniejszego niż 10% wzrostu cen walut.
8. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.
9. W przypadku zmiany ceny stosownie do powyższych zasad, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w takim przypadku ALMARCAMP zobowiązuje się dokonać niezwłocznego zwrotu wpłaconych przez Klienta kwot na poczet realizacji Umowy. Z prawa odstąpienia od Umowy Klient może skorzystać w terminie 7 dni od dnia pozyskania informacji o zmianie ceny.
10. W przypadku zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż Minimalna Liczba Uczestników ALMARCAMP uprawniony jest do odwołania Imprezy Turystycznej. O odwołaniu Imprezy Turystycznej z takiej przyczyny ALMARCAMP zawiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.

11. Jeżeli ALMARCAMP – z przyczyn od ALAMRCAMP niezależnych - zmuszony będzie dokonać zmiany istotnych warunków Umowy lub odwołania Imprezy Turystycznej przed jej rozpoczęciem, niezwłocznie tj. nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia powyższych okoliczności, powiadomi o tym Klienta telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku, Klient ma prawo - w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia – odstąpić od Umowy lub zaakceptować zaproponowaną mu zmianę warunków Umowy.

12. Klient może - bez zgody ALMARCAMP - przenieść na osobę spełniającą przewidziane w Umowie warunki udziału w Imprezie Turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w zd. 1 jest skuteczne wobec ALAMRCAMP, jeżeli Klient zawiadomi ją o tym najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

13. Klient oświadcza, iż jego (lub Uczestnika) stan zdrowia umożliwia mu udział w Imprezie Turystycznej. W przypadku, gdyby po przybyciu Uczestnika na Imprezę Turystyczną okazało się, że stan zdrowia Uczestnika uniemożliwia mu wzięcie udziału w Imprezie Turystycznej, pomimo złożenia przez Klienta oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału Uczestnika w Imprezie Turystycznej, ALMARCAMP uprawniony jest do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli Uczestnik jest osobą niepełnoletnią, ALMARCAMP niezwłocznie zawiadomi jej opiekuna prawnego o braku możliwości udziału tego Uczestnika w Imprezie Turystycznej ze względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od Umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z Imprezy Turystycznej.

14. Umowa pomiędzy Klientem, a ALMARCAMP może zostać zawarta w ten sposób, iż po zgłoszeniu przez Klienta chęci zawarcia Umowy, ALMARCAMP prześle Klientowi (pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) Umowę, celem jej podpisania przez Klienta.

15. W przypadku, o którym mowa w punkcie powyżej, Klient zobowiązany jest do odesłania do ALAMRCAMP jednego podpisanego przez Klienta egzemplarza Umowy nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej. Jeżeli Klient otrzyma egzemplarze Umowy do podpisania później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, podpisane egzemplarze powinien odesłać niezwłocznie.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient może z własnej inicjatywy, tj. z przyczyn leżących po stronie Klienta, zrezygnować z udziału w Imprezie Turystycznej, składając w formie pisemnej oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia o odstąpieniu do ALMARCAMP.

2. Koszty odstąpienia od Umowy, o których mowa w pkt II ust. 3, są naliczane - oprócz sytuacji, w której Klient odstępuje od Umowy - także w przypadku braku możliwości realizacji Umowy przez ALMARCAMP z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności z powodu: 2.1 Odmowy wydania Uczestnikowi paszportu lub wizy,

2.2 Braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy przez Uczestnika

2.3 Niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności przez Klienta

2.4 Nieprzybycia Uczestnika na miejsce zbiórki,

2.5 Choroby lub innych przypadków losowych uniemożliwiających udział Uczestnika w Imprezie Turystycznej,

2.6 Uniemożliwienia Uczestnikowi przekroczenia granicy przez służby graniczne.

3. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy, ALMARCAMP zwraca Klientowi dokonane przez niego wpłaty pomniejszone o faktycznie dotychczas poniesione przez ALMARCAMP koszty. Wysokość faktycznie poniesionych przez ALMARCAMP kosztów zostanie indywidualnie ustalona z Klientem, przy uwzględnieniu rzeczywistej straty poniesionej przez ALMARCAMP w związku z odstąpieniem przez Klienta od Umowy.

4. Za dokonanie przez Klienta zmiany terminu Imprezy Turystycznej (w przypadku, gdy taka zmiana terminu jest możliwa), Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz ALMARCAMP opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 PLN.

III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy RP lub zameldowania na terenie RP.

2. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z własnej winy lub winy Uczestnika. W miarę możliwości szkoda powinna zostać naprawiona niezwłocznie. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.

3. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy Turystycznej, w szczególności w przypadku:

a) stwarzania zagrożenia dla innych Uczestników, opiekunów lub osób trzecich,

b) naruszenia zapisów niniejszego Regulaminu

c) naruszenia zapisów regulaminu danej Imprezy Turystycznej, z którym każdy Uczestnik jest zapoznawany natychmiast po rozpoczęciu Imprezy Turystycznej (w przypadku niepełnoletnich Uczestników opiekun prawny – przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej - ma prawo zażądać kopii regulaminu danej Imprezy Turystycznej, z którą zapoznany zostanie jego podopieczny)

d) powtarzających się zachowań polegających na odmowie podporządkowania się poleceniom osób, pod których opieką Uczestnik pozostaje w trakcie trwania Imprezy Turystycznej PP uprawniony jest do rozwiązania Umowy z Klientem w trybie natychmiastowym z winy Klienta. Wszelkie koszty dalszego pobytu Uczestnika za granicą i powrotu do kraju, a także pobytu Uczestnika w miejscu odbywania się Imprezy Turystycznej na terytorium kraju oraz jego powrotu do domu, obciążają w takim przypadku Klienta.

4. ALMARCAMP odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy – z wyjątkiem przyczyn niezależnych od ALMARCAMP i jego kontrahentów.

5. Wszelkie zastrzeżenia w czasie trwania imprezy Klient powinien zgłaszać niezwłocznie przedstawicielowi ALMARCAMP. W przypadku braku przedstawiciela reklamacje należy przesłać do siedziby ALMARCAMP.

6. ALMARCAMP przyjmuje reklamacje w ciągu 30 dni od daty zakończenia Imprezy Turystycznej. W zgłoszonej na piśmie reklamacji Klient powinien skonkretyzować oraz uzasadnić swoje żądania wobec ALMARCAMP.

7. ALMARCAMP rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

8. Informacje dotyczące ubezpieczenia Klienta od następstw NW wariant NW; suma ubezpieczenia 10.000 PLN) zawarte są w programach Imprez Turystycznych. Klient ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia kosztów swojego leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty - zmiany wariantu NW. W sprawach nieuregulowanych warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

10. W przypadku braku możliwości realizacji świadczeń, które zgodnie z Umową miały być zrealizowane w trakcie Imprezy Turystycznej, ALMARCAMP bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykona w ramach tej Imprezy Turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze o podobnym standardzie.

11. Klient niniejszym oświadcza, iż wskazana przez niego osoba do kontaktu upoważniona jest do podejmowania wszystkich decyzji dotyczących Uczestnika związanych z jego pobytem na Imprezie Turystycznej, łącznie z prawem do podjęcia decyzji o zmianie miejsca pobytu Uczestnika i odbioru Uczestnika z miejsca trwania Imprezy Turystycznej w przypadku rozwiązania Umowy z winy Uczestnika.

IV. PRAWO DO WYKORZYSTANIA WIZERUNKU

1. ALMARCAMP zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Uczestnika do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronie internetowej) pod warunkiem, że wizerunek utrwalony został w trakcie trwania Imprezy Turystycznej. Klient akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku w sposób określony w zdaniu pierwszym.